

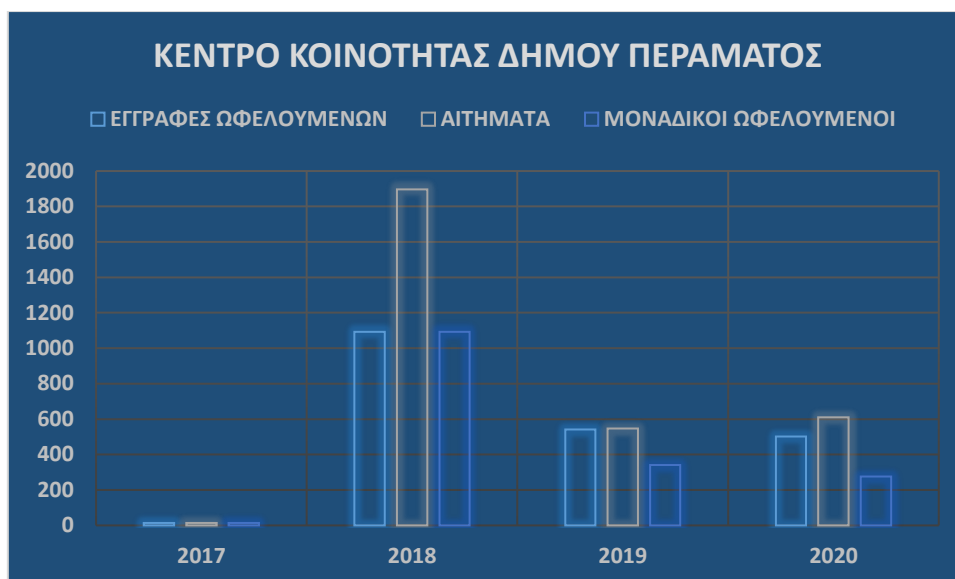
ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ

Το Κέντρο Κοινότητας ανήκει στο βασικό πυρήνα των κοινωνικών υπηρεσιών του Δήμου Περάματος λειτουργώντας κάτω από την ομπρέλα της Δ/σης Κοινωνικής Προστασίας- Πρόνοιας και Προαγωγής Υγείας και υποστηρίζοντας τις υπηρεσίες του Τμήματος Κοινωνικής Πολιτικής, Προστασίας & Προαγωγής Υγείας, Πρόνοιας & Ισότητας. Συμμετέχει επίσης στην εφαρμογή των πολιτικών κοινωνικής προστασίας του Δήμου Περάματος παρέχοντας στους δημότες υπηρεσίες που έχουν ως στόχο της ενδυνάμωση του πληθυσμού μέσω προγραμμάτων κοινωνικο-οικονομικής ενίσχυσης.

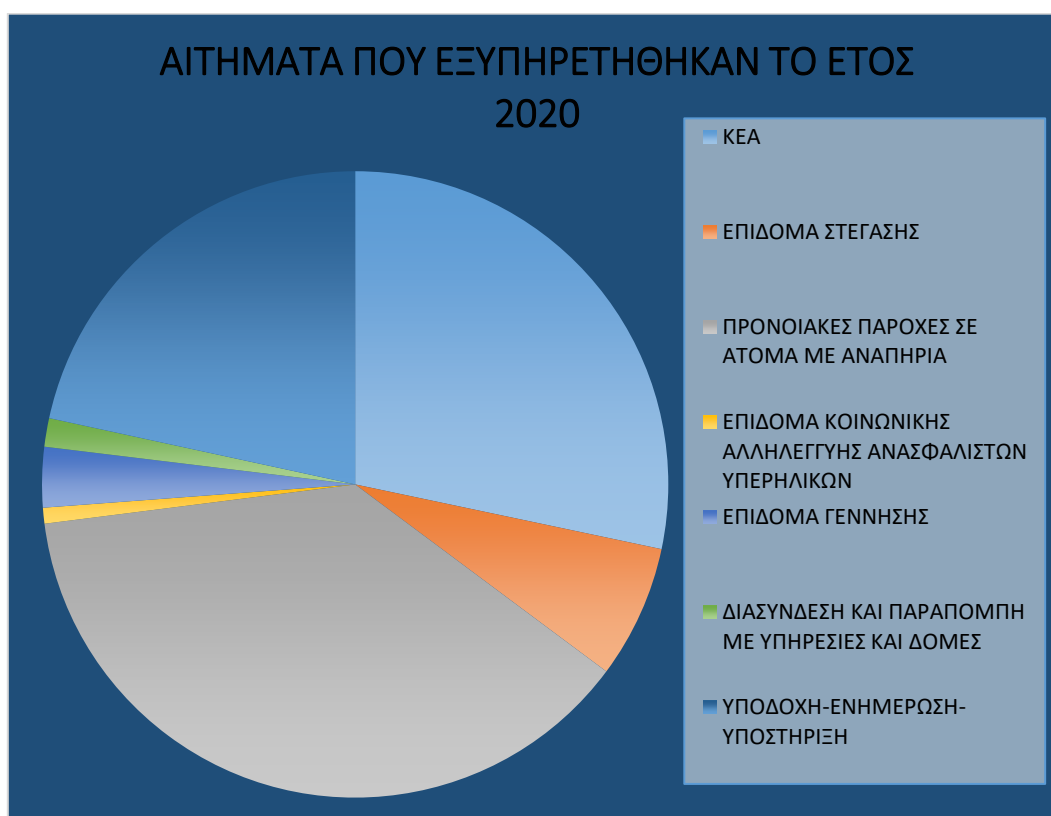
Το Κέντρο Κοινότητας είναι μια δομή που λειτουργεί στο Δήμο Περάματος από 1 Δεκεμβρίου 2017 έως και σήμερα και στελεχώνεται από δυο Κοινωνικούς Λειτουργούς. Συστηγάζεται με το Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής, Προστασίας & Προαγωγής Υγείας, Πρόνοιας & Ισότητας στο δημαρχιακό μέγαρο, επί της οδού Λεωφόρος Δημοκρατίας 28, στο υπόγειο.

Κύριοι πυλώνες του Κέντρου Κοινότητας είναι η υποδοχή, ενημέρωση και η υποστήριξη των πολιτών στην ένταξή τους σε προγράμματα κοινωνικής πρόνοιας, η συνεργασία με υπηρεσίες και άλλες δομές για την διεκπεραίωση των αιτημάτων καθώς και παροχή ποιοτικών υπηρεσιών βελτίωσης του βιοτικού επιπέδου και η διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης των ωφελουμένων.

Από την έναρξη λειτουργίας του Κέντρου Κοινότητας έχουν εξυπηρετηθεί συνολικά 3.067 καταγεγραμμένα αιτήματα πολιτών και έχουν καταγραφεί 2.148 ωφελούμενοι στο μητρώο του Κέντρου Κοινότητας.



Για το έτος 2020 το Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Περάματος εξυπηρέτησε συνολικά 611 καταγεγραμμένα αιτήματα πολιτών που αφορούσαν:



- › Υποδοχή, ενημέρωση και υποστήριξη ωφελούμενων καθώς και τη δικτύωση τους με υπηρεσίες και δομές ανάλογα με το αίτημά τους.
- › Ενημέρωση δικαιολογητικών, προϋποθέσεων και υποστήριξη στην υποβολή αιτημάτων για το επίδομα ΚΕΑ.
- › Ενημέρωση δικαιολογητικών, προϋποθέσεων και υποστήριξη στην υποβολή αιτημάτων για το επίδομα Στέγασης.
- › Ενημέρωση σχετικά με τις Προνοιακές Αναπηρικές Παροχές του ΟΠΕΚΑ καθώς και υποστήριξη πολιτών σε όλα τα βήματα μέχρι την ολοκλήρωση του αιτήματός τους.
- › Ολοκληρωμένη ενημέρωση και χορήγησή ενημερωτικών εντύπων με τα βήματά του αιτήματός τους για χορήγηση προνοιακής παροχής.
- › Υποστήριξη κατά την συμπλήρωση ηλεκτρονικού εισηγητικού φακέλου από τους θεράποντες ιατρούς.
- › Αναζήτηση και έκδοση βεβαιώσεων από τον ΟΠΕΚΑ κατόπιν αιτήματος πολιτών για χρήση στην εφορία.
- › Διασύνδεση των πολιτών μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για την ενημέρωση σχετικά με μεταβολές στοιχείων, θέματα πιστώσεων χρημάτων, κατηγορίες επιδομάτων κ.α.
- › Ενημέρωση δικαιούχων για το επίδομα Γέννησης καθώς και υποστήριξη στην διαδικασία υποβολής του αιτήματος.
- › Ενημέρωση και υποστήριξη πολιτών για την υποβολή αίτησης ανασφάλιστων υπερηλίκων του ΟΠΕΚΑ.
- › Υποστήριξη αιτημάτων για χορήγηση εξόδων κηδείας σε ανασφάλιστους υπερήλικες από τον ΟΠΕΚΑ.
- › Παροχή πληροφοριών σε άμεσα ασφαλισμένους όσον αφορά αιτήματα πιστοποίησης αναπηρίας από τα ΚΕΠΑ και παραπομπή στο ασφαλιστικό ταμείο.
- › Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης ατόμων που ανήκουν σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, μακροχρόνια άνεργους κλπ. και παραπομπή σε αρμόδιες υπηρεσίες για εύρεση εργασίας.
- › Ενημέρωση για προγράμματα εργασίας.
- › Πραγματοποίηση συναντήσεων συμβουλευτικής υποστήριξης.



- › Διερεύνηση συνθηκών διαβίωσης για άστεγους πολίτες του Δήμου Περάματος και σύνταξη βεβαιώσεων αστεγίας ή μη κατάλληλης οικίας, στις περιπτώσεις που αφορούν το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης.
- › Παραπομπή άστεγων πολιτών σε δομές υποστήριξης αστέγων.
- › Διασύνδεση και παραπομπή σε υπηρεσίες εντός κι εκτός του Δήμου Περάματος, ανάλογα και με το αρχικό αίτημα των πολιτών.
- › Ενημέρωση πολιτών σχετικά με τις ημερομηνίες υποβολής αιτήσεων καθώς και τις προϋποθέσεις για προγράμματα όπως το Κοινωνικό Τιμολόγιο ΔΕΗ, Ειδικό Τιμολόγιο ΕΥΔΑΠ και το πρόγραμμα Κοινωνικού Τουρισμού.
- › Ενημέρωση των πολιτών ηλεκτρονικά με ανάρτηση δράσεων και πληροφοριών για τα προγράμματα του Κέντρου Κοινότητας στη σελίδα κοινωνικής δικτύωσης στο Facebook «Κέντρο Κοινότητας Δήμου Περάματος».
- › Συνεργασία με το Τμήμα Πληροφορικής του Δήμου Περάματος για την ενημέρωση της ηλεκτρονικής σελίδας του δήμου «www.perama.gr» σχετικά με την υπηρεσία του Κέντρου Κοινότητας.
- › Οργάνωση αρχείου με νομοθεσίες προγραμμάτων.
- › Οργάνωση και ημερήσια ενημέρωση μητρώου ωφελούμενων.

Σε συνεργασία με το Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής, Προστασίας & Προαγωγής Υγείας, Προνοίας & Ισότητας το Κέντρο Κοινότητας παρείχε υπηρεσίες που περιλάμβαναν:

- › Παροχή πληροφοριών και υποστήριξη πολιτών στη συγκέντρωση δικαιολογητικών για την υποβολή αιτήματος στο πρόγραμμα διαγνωστικών εξετάσεων «Ιατρική Διάγνωση», που λειτουργεί σε συνεργασία με το διαγνωστικό κέντρο «Ιατρική διάγνωση» και τον Δήμο Περάματος από το 2018 για άπορους ανασφάλιστους και ασφαλισμένους δημότες.
- › Διεύρυνση συνθηκών διαβίωσης ανηλίκων, στο πλαίσιο εκτέλεσης εισαγγελικών εντολών σε συνεργασία με το Τμήμα Ανηλίκων της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Πειραιά.
- › Συμμετοχή σε προγράμματα υποστήριξης ευπαθών ομάδων με έκτακτες παροχές σε είδη πρώτης ανάγκης.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- › Συνεργασία με τον φορέα ΜΠΟΡΟΥΜΕ-SAVING FOOD SAVING LIVES για το πρόγραμμα «Είμαστε Οικογένεια», με αντικείμενο την στήριξη οικογενειών που βρίσκονται σε διατροφική ανάγκη, με προτεραιότητα σε μονογονεϊκές οικογένειες που διαμένουν στα όρια του Δήμου Περάματος.
- › Συνεργασία με σούπερ μάρκετ ΑΒ Βασιλόπουλος και Σκλαβενίτης με την παροχή δωροεπιταγών για στήριξη ευπαθών ομάδων.
- › Υποστήριξη της σελίδας του Τμήματος Κοινωνικής Πολιτικής στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης «Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής Δήμου Περάματος» στο Facebook και ανάρτηση δημοσιεύσεων που αφορούν διανομές επισιτιστικών προγραμμάτων, πληροφορίες για δράσεις, ενημερώσεις για προγράμματα επιδομάτων κ.α
- › Συμμετοχή και διοργάνωση αποκριάτικης εκδήλωσης ψυχαγωγικού χαρακτήρα για τα παιδιά του Δήμου Περάματος και ιδιαίτερα για τα παιδιά οικογενειών που ανήκουν σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες. Για την κάλυψη της εκδήλωσης εξασφαλίστηκαν χορηγίες σε είδη τροφίμων καθώς και συνεργασία με εταιρία ανιματέρ.
- › Επίσκεψη για δεύτερη συνεχή χρονιά στο φορέα αναδοχής και υιοθεσίας «Αναρρωτήριο Παίδων Πεντέλης» στο πλαίσιο ενασχόλησης του Δήμου Περάματος με τη διενέργεια έρευνας των συνθηκών διαβίωσης ανηλίκων κατόπιν εισαγγελικής εντολής. Η επίσκεψη πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με το Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής και το Τμήμα Πολιτισμού του Δήμου Περάματος.
- › Ενημερωτική δράση σε συνεργασία με την υπηρεσία «Διεκδικούμε Μαζί» της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων Με Αναπηρία, στο Β' ΚΑΠΗ του Δήμου Περάματος, σχετικά με τα δικαιώματα των ΑμεΑ και τη δικτύωσή τους με την αγορά εργασίας.
- › Συμμετοχή στο πρόγραμμα δωρεάν προληπτικής εξέτασης «πελματογραφήματος» παρέχοντας ενημέρωση στους πολίτες.



Για τις ανάγκες διεκπεραίωσης των αιτημάτων που έλαβε το Κέντρο Κοινότητας πραγματοποιήσε τηλεφωνική επικοινωνία διασύνδεση και παραπομπή πολιτών σε υπηρεσίες και δομές όπως:

- › Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων (ΟΠΕΚΑ)
- › ΚΕΠΑ Πειραιά για θέματα παραλαβής γνωματεύσεων, υποβολή ενστάσεων και ραντεβού υγειονομικών επιτροπών πιστοποίησης αναπηρίας.
- › Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ για παραλαβή φαρμάκων ασθενών
- › Υπηρεσία «Διεκδικούμε Μαζί», της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία .
- › ΟΑΕΔ, Δήμου Κερατσινίου-Δραπετσώνας.
- › Πρωτοδικείο Πειραιά για δωρεάν νομική υποστήριξη σε οικονομικά αδύναμους.
- › Εισαγγελία Πρωτοδικών Πειραιά, Τμήμα Ανηλίκων
- › Δ/ση Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικών Υπηρεσιών Δήμου Περάματος για έκδοση βεβαίωσης περί δικαιούχου ή μη στα προγράμματα πρόνοιας για χρήση σε αιτήματα που αφορούν το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης Ανασφάλιστων Υπερηλίκων.
- › Δομή υποστήριξης αστέγων- Unesco Πειραιώς και Νήσων- Παραπομπή αστέγων σε προγράμματα ημερήσιας υποστήριξης και φιλοξενίας.
- › Δομή φιλοξενίας μεταναστών- Camp Σχιστού- συνεργασία με διαπολιτισμικό μεσολαβητή για την υποστήριξη αιτήματος άστεγου αλλοδαπού πολίτη.
- › Ελληνικό Συμβούλιο για Πρόσφυγες.
- › Εταιρία Λογισμικού PUBLIC OTA – Λογισμικό καταγραφής ωφελουμένων των κοινωνικών υπηρεσιών του Δήμου Περάματος.

Σε τοπικό επίπεδο πραγματοποιήθηκε διασύνδεση με τις υπηρεσίες και φορείς:

- › ΕΦΚΑ Περάματος.
- › Κοινωνικό Παντοπωλείο.
- › Πολιτιστικό Τμήμα του Δήμου Περάματος.
- › Κέντρο Μάνας και Παιδιού Δήμου Περάματος (ΠΕΔΥ).
- › ΚΕΠ Δήμου Περάματος.
- › ΚΑΠΗ.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- › Αστυνομικό Τμήμα Περάματος.
- › Τοπικές επιχειρήσεις εστίασης για κάλυψη αναγκών εκδηλώσεων καθώς και διανομή έτοιμων γευμάτων.

Το Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Περάματος καθ' όλη τη διάρκεια του έτους ανταποκρίθηκε επίσης σε πολύ μεγάλο όγκο τηλεφωνικών κλήσεων σε καθημερινή βάση και παρείχε πληροφορίες και οδηγίες μετά από την τηλεφωνική επικοινωνία των πολιτών.

Κλήθηκε επίσης να ανταπεξέλθει στις έκτακτες ανάγκες τόσο πολιτών όσο και της Δ/σης Κοινωνικής Προστασίας- Πρόνοιας και Προαγωγής Υγείας. Λόγω των έκτακτων μέτρων στο πλαίσιο πρόληψης διασποράς του κορωνοϊού, εργάστηκε με γνώμονα την εξασφάλιση της ασφάλειας των πολιτών και των εργαζομένων, διεκπεραιώνοντας αιτήματα μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ή τηλεφωνικής επικοινωνίας όπου αυτό επιτρεπόταν καθώς και δια ζώσης όπου κρινόταν αναγκαίο, λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα προφύλαξης της υγείας.

Κέντρο Κοινότητας Δήμου Περάματος

Λεωφόρος Δημοκρατίας 28
(Δ/ση Κοινωνικής Προστασίας, Υπόγειο)
Τηλ.: 213 2037 102/107 - Fax: 213 2037 107
email: kentrokoinotitas@perama.gr
Facebook: [Κέντρο Κοινότητας Δήμου Περάματος](#)

Ο Υπεύθυνος Έργου

Μανώλης Σωκράτης

Τα στελέχη του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Περάματος

Λίτινα Δήμητρα, Κοινωνική Λειτουργός
Πριλίγκου Αθανασία, Κοινωνική Λειτουργός



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης