ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΗΛ/ΦΑΞ 213-2037265
Email: promithies@perama.gr

Πέραμα, 22/05/2020
Αριθ. Πρωτ.: 6842

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

«Για την προμήθεια Τηλεφωνικών Κέντρων και Τηλεφωνικών συσκευών για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών του Δημαρχείου και του ΚΕΠ του Δήμου Περάματος»

ΠΡΟΣ:
ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ

Στον Δήμο μας υπάρχει η ανάγκη Προμήθειας Τηλεφωνικών Κέντρων και Τηλεφωνικών συσκευών για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών του Δημαρχείου και του ΚΕΠ του Δήμου Περάματος συνολικού προϋπολογισμού 19.747,00 € με ΦΠΑ 24% του Δήμου μας, όπως αναλυτικά περιγράφεται παρακάτω:

1. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

1.1ΟΜΑΔΑ Α' – ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΕΠ

Οι ελάχιστες Τεχνικές Προδιαγραφές που θα πρέπει να πληροί το Τηλεφωνικό Κέντρο του ΚΕΠ του Δήμου περιγράφονται παρακάτω.

- Υποστήριξη 2 ISDN συνδέσεων (2 BRI - 4 ψηφιακά κανάλια φωνής)
- Υποστήριξη 4 PSTN συνδέσεων (4 αναλογικά κανάλια φωνής)
- 16 εσωτερικούς υβριδικούς εσωτερικούς χρήστες (αναλογικούς/ψηφιακούς)
- 2 κανάλια για SIP
- 2 κανάλια VoIP για διασύνδεση με τον Δήμο
- 30 θέσεις για IP συσκευές
- 2 θέσεις για softphone
- 2 θέσεις για smart phone
- Voice mail για όλους τους χρήστες με δυνατότητα mail notification
- 2 Κανάλια Αυτόματης τηλεφωνήτριας & Voice Mail
- ACD για 2 θέσεις
- Mobile extensions για 5 χρήστες
- WEB user INTERFACE για όλους τους χρήστες
- Report σε επεξεργάσιμη μορφή
- Δυνατότητα αυτόματης καταγραφής συνομιλίας
- Conference Room

- 10 αναλογικές συσκευές με οθόνη και αναγνώριση κλήσης
- Σύστημα αυτόνομης παροχής ρεύματος
- Απεγκατάσταση του παλαιού τηλεφωνικού κέντρου
- Εγκατάσταση του Τ/Κ στο σημείο και βασική παραμετροποίηση του
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση των τηλεφωνικών συσκευών
- Εκπαίδευση χρηστών για τις βασικές λειτουργίες του Τ/Κ & των συσκευών
- Προγραμματισμός και διαχείριση μέσω παραθυρικού εργαλείου διαχείρισης
- Δυνατότητα παραμετροποίησης ψηφιακών ευκολιών (εκτροπή - φραγή) μέσω Η/Υ
- Όλες οι απαραίτητες εφαρμογές να περιλαμβάνονται στο συνοδευτικό CD
- Υποστηριζόμενες γλώσσες στις εφαρμογές: Αγγλικά , Ελληνικά
- Εγγύηση καλής λειτουργίας 4 έτη
- Τεχνική Υποστήριξη 1 έτος (τουλάχιστον)

1.2ΟΜΑΔΑ Β' – ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΑΡΧΕΙΟΥ

Οι ελάχιστες Τεχνικές Προδιαγραφές που θα πρέπει να πληροί το Τηλεφωνικό Κέντρο του Δημαρχείου περιγράφονται παρακάτω.

- Υποστήριξη 1 ISDN-PRI συνδέσεων (200 αναλογικά κανάλια φωνής)
- Υποστήριξη 8 PSTN συνδέσεων (8 αναλογικά κανάλια φωνής)
- 213 εσωτερικούς χρήστες εκ των οποίων 195 αναλογικούς χρήστες και 18 ψηφιακούς
- 2 κανάλια για SIP
- 2 κανάλια VoIP για διασύνδεση με το ΚΕΠ
- 30 θέσεις για IP συσκευές
- 5 θέσεις για softphone
- 5 θέσεις για smart phone
- Voice mail για όλους τους χρήστες με δυνατότητα mail notification
- 4 Κανάλια Αυτόματης τηλεφωνήτριας & Voice Mail
- ACD γα 10 θέσεις
- Mobile extensions για 30 χρήστες
- WEB user INTERFACE για όλους τους τύπους των συσκευών
- Report σε επεξεργάσιμη μορφή
- Δυνατότητα αυτόματης καταγραφής συνομιλίας
- Conference Room
- 5 ειδικές ψηφιακές συσκευές για τα γραφεία του Δημάρχου και Αντιδημάρχων
- 50 αναλογικές συσκευές με οθόνη και αναγνώριση κλήσης
- Προαιρετικό σύστημα σταθεροποίησης τάσης – αυτόνομης παροχής

- Σύστημα ασφαλούς πρόσβασης (για διαχειριστές)
- Απεγκατάσταση του παλαιού τηλεφωνικού κέντρου
- Εγκατάσταση του Τ/Κ στο σημείο και βασική παραμετροποίηση του
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση των τηλεφωνικών συσκευών
- Εκπαίδευση χρηστών για τις βασικές λειτουργίες του Τ/Κ & των συσκευών
- Δυνατότητα παραμετροποίησης ψηφιακών ευκολιών (εκτροπή - φραγή) μέσω Η/Υ
- Προγραμματισμός και διαχείριση μέσω παραθυρικού εργαλείου διαχείρισης
- Όλες οι απαραίτητες εφαρμογές να περιλαμβάνονται στο συνοδευτικό CD
- Υποστηριζόμενες γλώσσες στις εφαρμογές: Αγγλικά , Ελληνικά
- Εγγύηση καλής λειτουργίας 4 έτη
- Τεχνική Υποστήριξη 1 έτος (τουλάχιστον)

Οι ελάχιστες Τεχνικές Προδιαγραφές που θα πρέπει να πληρούν οι παρεχόμενες τηλεφωνικές συσκευές περιγράφονται παρακάτω.

- Ρύθμιση Έντασης Ήχου Κλήσης
- Ρύθμιση Μελωδίας Κλήσης Φραγή
- 4 Μνήμες Ταχείας Κλήσης (τουλάχιστον)
- Ταχυκλητικά Πλήκτρα με LED
- Τονικό
- Παλμικό
- Flash
- Παύση
- Χρόνοι
- Flash2
- Μεταφορά γραμμής

2. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Για την Προμήθεια Τηλεφωνικών Κέντρων, όπως αυτή αναφέρεται στην Τεχνική Έκθεση, ο ενδεικτικός προϋπολογισμός έχει ως εξής:

2.1 ΟΜΑΔΑ Α΄ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ - ΚΕΠ			
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	**ΤΜΧ**	**ΤΙΜΗ ΤΜΧ**	**ΣΥΝΟΛΟ**
Κεντρική μονάδα KSU 4 αναλογικών γραμμών και 8 εσωτερικών (1 ψηφιακό + 7 υβριδικά) 32 VOIP extns, με 2 ελεύθερα κανάλια VM, 2 άδειες iPECS UCS Advanced user ή 2 άδειες iPECS UCS Mobile, 2 άδειες iPECS UCS Desktop, 2 άδειες IPECS Click Call και 2 ελεύθερα κανάλια VOIP.	1	515,00€	515,00 €
Κάρτα Επέκτασης 2 port ISDN BRI Γραμμών, 8 Υβριδικών Εσωτερικών	1	285,00€	285,00 €
Μαύρη αναλογική συσκευή με οθόνη 3 γραμμών, 13 μνήμες, ανοιχτή ακρόαση, caller ID, λίστα 80 εισερχομένων κλήσεων.	10	26,00€	260,00 €
Επαναφορτιζόμενη μπαταρία μολύβδου	2	35,00 €	70,00 €
Εγκατάσταση & παραμετροποίηση Τ/Κ: *Απεγκατάσταση του παλαιού τηλεφωνικού κέντρου *Εγκατάσταση του νέου τηλεφωνικού κέντρου *Βασική παραμετροποίηση - εγκατάσταση και *παραμετροποίηση των τηλεφωνικών συσκευών *Εκπαίδευση χρηστών για τις βασικές λειτουργίες χρήσης του Τ/Κ & των συσκευών		200,00 €	200,00 €
Εγγύηση εξοπλισμού / έτος	4	40,00 €	160,00 €
Τεχνική υποστήριξη / έτος	1	110,00 €	110,00 €
	ΣΥΝΟΛΟ		1.600,00 €
	ΦΠΑ 24%		384,00 €
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		**1.984,00€**

2.2 ΟΜΑΔΑ Β΄ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ - ΔΗΜΑΡΧΕΙΟ			
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	**ΤΜΧ**	**ΤΙΜΗ ΤΜΧ**	**ΣΥΝΟΛΟ**
Start PAC e-MG800 εξοπλισμένο με 12 x PSTN, 6 x DIGITAL, 30 SLT, 30 VOIP EXTS, 4 κανάλια AA & Voice Mail, 4 VoIP Channels, 5 άδειες UC Mobile, 5 άδειες UC Desktop, 5 άδειες Click Call ή 5 άδειες UC Advanced user.	1	1.830,00 €	1.830,00 €
Κάρτα ISDN PRI 30 γραμμών	1	860,00 €	860,00 €
Επέκταση καμπίνας - 6 ελεύθερα slots. Απαιτείται PSU	1	395,00 €	395,00 €
Τροφοδοτικό 350W	1	345,00 €	345,00 €
Κάρτα 24 απλών εσωτερικών με CLIP & MESSAGE WAITING	7	715,00 €	5.005,00 €
Άδεια επέκτασης συστήματος 10 port	1	71,00 €	71,00 €
Άδεια επέκτασης συστήματος 50 port	1	289,00 €	289,00 €
Προαιρετικό σύστημα σταθεροποίησης τάσης – αυτόνομης παροχής	1	1.855,00 €	1.855,00 €
Σύστημα ασφαλούς πρόσβασης (για διαχειριστές)	2	237,50 €	475,00 €
Ψηφιακή Συσκευή 8 flexible πλήκτρων (DUAL LED) με LCD οθόνη 2 γραμμών x 24 χαρακτήρες, Half duplex, audio jack για ακουστικά κεφαλής (μαύρου χρώματος)	5	92,00 €	460,00 €
Αναλογική συσκευή με οθόνη 3 γραμμών, 13 μνήμες, ανοιχτή ακρόαση, caller ID, λίστα 80 εισερχομένων κλήσεων (μαύρου χρώματος).	50	26,00 €	1.300,00 €
Εγκατάσταση & παραμετροποίηση Τ/Κ: *****Απεγκατάσταση του παλαιού τηλεφωνικού κέντρου *Εγκατάσταση του νέου τηλεφωνικού κέντρου *Βασική παραμετροποίηση - εγκατάσταση και παραμετροποίηση των τηλεφωνικών συσκευών *Εκπαίδευση χρηστών για τις βασικές λειτουργίες χρήσης του Τ/Κ & των συσκευών		420,00 €	420,00 €
Εγγύηση εξοπλισμού / έτος	4	200,00 €	800,00 €
Τεχνική υποστήριξη / έτος	1	220,00 €	220,00 €
	ΣΥΝΟΛΟ		14.325,00 €

	ΦΠΑ 24%	3.438,00 €
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	**17,763.00 €**

2.3 ΣΥΝΟΛΑ ΟΜΑΔΩΝ Α'+Β'

	ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ	ΦΠΑ 24%
ΟΜΑΔΑ Α'	1.600,00 €	384,00 €
ΟΜΑΔΑ Β'	14.325,00 €	3.438,00 €
ΣΥΝΟΛΟ	**15.925,00 €**	**3.822,00 €**
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Κ.Α.Ε 10-7133.0002	**19.747,00€**	

Η προμήθεια θα διεξαχθεί σύμφωνα με τον Ν.4412/2016.

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να αποστείλουν σχετική οικονομική προσφορά συνοδευόμενη από τις τεχνικές προδιαγραφές για τα ανωτέρω υπό προμήθεια είδη μέχρι και την 29/05/2020 ημέρα Παρασκευή και ώρα 13:30 στο τμήμα προμηθειών του Δήμου Περάματος, Δ/νση Λ. Δημοκρατίας 28 - 1ος όροφος Δημαρχείο Περάματος.

Η προσφορά γίνεται δεκτή για το σύνολο των ειδών της προμήθειας.

Μαζί με την κατάθεση της προσφοράς σας θα πρέπει να καταθέσετε:

1. *Το τυποποιημένο έντυπο υπεύθυνης δήλωσης (Τ.Ε.Υ.Δ.) υπογραμμένο **σε όλες τις σελίδες του** χωρίς να απαιτείται **το γνήσιο της υπογραφής**.*
   *Το ΤΕΥΔ διατίθεται σε επεξεργάσιμη μορφή στην ιστοσελίδα της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ **www.eaadhsy.gr** και στην ιστοσελίδα του Δήμου Περάματος **www.perama.gr***
2. *Υπεύθυνη Δήλωση (αντί αποσπάσματος ποινικού μητρώου), την οποία σας επισυνάπτουμε*
3. *Φορολογική ενημερότητα*
4. *Ασφαλιστική ενημερότητα (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016)*

Τα ανωτέρω πιστοποιητικά (β και γ) γίνονται αποδεκτά εφόσον είναι **εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής** τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν εκδοθεί έως **τρεις (3) μήνες** πριν από την υποβολή τους. (άρθρο 80 παρ.12 του Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.7αδ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019)

Στην περίπτωση που μέχρι την άνω ημερομηνία δεν έχει εκδηλωθεί ενδιαφέρον υποβολής προσφορών στην αρμόδια υπηρεσία του Δήμου, ο Δήμος θα συνεχίσει την διερεύνηση για συλλογή προσφορών χωρίς περεταίρω ενημέρωση.

ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ

ΙΩΑΝΝΑ ΜΑΝΩΛΑΚΟΥ